ご利用ガイド

チケットをお申込いただく前に、以下ご利用ガイドを必ずお読みいただけますようお願い申し上げます。

１．チケットのご購入について

1.1　インターネットでのチケット受付は２４時間ご利用できます。

※システムのメンテナンス等により臨時にチケット販売サービスを休止することがあります。

※チケット販売日は指定時間からの販売になります。

1.2　ご購入が完了したチケットの変更、取消、決済方法の変更はお受けできませんので、内容をご確認のうえお申込ください。尚、サイトが混み合っている場合、購入完了画面が表示されなくてもご購入が完了している場合があります。

1.3　ご購入完了と同時に決済をさせていただきます。お客様のご都合でチケットをお引取いただかなかった場合でも、ご購入内容の取消、払戻はできませんのでご了承ください。

1.4　ご購入完了後はご登録いただいたメールアドレス宛に「購入完了メール」が送信されます。

1.5　購入完了画面が表示されなかった場合や購入完了メールが届かない場合でも、ご購入が成立している場合がございます。

1.6　インターネットからお申込いただいたご購入内容は、以下でご確認いただけます。

（１）購入完了メール

WEB ページでのご購入完了後、ご登録のメールアドレス宛にチケット販売サービスから配信されます。

※購入完了メールの配信元アドレスは、自動配信による送信専用アドレスのため、ご質問、お問合せ等のご返信メールをお客様からお送りいただきましても受信できません。予めご注意ください。

（２）株式会社ＩＣ指定のアプリケーション

ご購入の際にお友だちになるアカウントを指定アプリケーションで開き、購入完了メールに記載されている購入番号を入力後、チケット販売サービスからチケットが配信されます。

２．チケットの引取方法について

キャッシュレス決済では、VISA、MASTERCARD、AMEX、JCB、DINERS、LINE Pay、ソフト

バンクまとめて支払い、au かんたん決済、ドコモ払いがご利用できます。（ご利用できる決済方法はイベントに応じて異なります。）決済はご購入完了と同時に行なわれます。

３．決済・引取について

3.1　ご購入が完了している場合、決済方法は変更できませんのでご注意ください。

3.2　購入完了メールはご購入時にご入力いただいたメールアドレスへ送信されます。充分ご注意のうえご入力ください。

3.3　決済画面でエラー画面が表示され、画面上にエラーメッセージが表示されている場合はその内容を控えていただき、以下お問合せ先までご連絡ください。

3.4　チケットがお手元に届かない場合やその他お問合せは、以下お問合せ先までご連絡ください。

４．その他ご注意

このチケットサービスは株式会社ＩＣのチケット販売サービスを使用しています。

※メールの受信制限をされている場合は「@icticket.jp」からのメールの受信を許可してください。

※クレジットカード決済された場合、クレジットカード会社のご利用明細には「ﾁｹｯﾄﾌｫｰﾗｲﾝ」の名称で記載されます。その他の決済手段で決済された場合、「チケット　ｆｏｒ　ＬＩＮＥ」の名称で記載されます。

※決済の分割払いはできません。

※チケットご購入の前に、利用規約およびプライバシーポリシーをご確認いただき、ご同意のうえチケットをご購入ください。

５．お問合せ先

（公演、購入方法について）

横浜市栄区民文化センター　リリス

電話番号：０４５－８９６－２０００

受付時間：９：００～２１：００（リリス ホームページに掲載の休館日は除く）

（システムについて）

株式会社ＩＣ

電話番号：０３－５７５３－１２１５

受付時間：９：００～１７：００（土日、祝祭日、１２月３０日～1月３日、2月２０日は除く）