プライバシーポリシー

横浜市栄区民文化センター　リリス（以下、「委託元」といいます。）からチケット販売業務を受託した株式会社ＩＣ（以下、「当社」といいます。）は、個人情報の取扱いについて、以下のとおりプライバシーポリシー（以下、「本ポリシー」といいます。）を定め、個人情報保護体制の維持と継続的な改善を行ってまいります。

１．法令の遵守

当社は、個人情報を取扱う際には、個人情報の保護に関する法律、個人情報保護に関する諸法令、個人情報保護委員会のガイドラインに定められた義務、および本ポリシーを遵守し、お客様の個人情報保護に万全を尽くします。

２．個人情報の定義

本ポリシーにおける「個人情報」とは、当社が運営・管理するWEBサイト等を通じてお客様から収集させていただく氏名、住所、電話番号、連絡先その他の記述等によりお客様個人を識別できる情報を指します。また、その情報のみでは識別できない場合であっても、他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の個人を識別できるものも個人情報に含まれるものとします。

３．個人情報の利用目的

（１）当社は、法令に例外として認められた場合の他に、次の各号に定める利用目的の範囲内でのみ個人情報を取扱います。

①お客様がご購入されたチケット、サービス等の販売・提供およびこれに付随するご案内（公演の変更、中止、次回発売等を含む）

②委託元が、前号に規定する事項を行うための個人情報の委託元への提供

③当社サービスに関する情報のご案内や当社が適切と判断した企業のサービス等のご案内

④当社サービスに関するユーザーサポート（お問合せ対応等）

⑤営業活動または新たなサービス開発のため、個人を識別または特定できない様態にて集計した統計資料の作成およびそれらを用いたマーケティング分析

⑥その他、当社サービスのご提供に関して必要と認められる場合

（２）個人情報のご提供を拒否されたお客様につきましては、当社サービスをご利用になれない場合がございますので予めご了承ください。

４．委託先の監督

当社は、個人情報を取扱う業務を前項に定める利用目的の範囲内で第三者に委託する

場合があります。この場合、委託先における個人情報の取扱いに関しては、契約の締結等を通じて、必要かつ適切な監督を行ないます。

５．個人情報の第三者提供

当社は、第３項第２号に基づき、委託元にお客様の個人情報の全部もしくは一部(氏名、住所、電話番号、電子メールアドレスなど)を提供する場合、または法令により例外として認められた場合の他に、お客様の事前の同意・承諾を得ることなく、個人情報を第三者に提供致しません。

６．個人情報の開始・停止・消去等

当社は、お客様より個人情報の開示、訂正、利用の停止または消去等のご依頼があった場合、ご本人であることを確認した上で、法令の規定に基づき速やかに対応致します。

７．セキュリティ措置

（１）当社は、お客様からご提供いただいた個人情報を厳重に管理・保管し、不正なアクセス、改ざん、漏えい等から守るべく、Secure Socket Layer（SSL)、ファイアウォール対策、ウィルス対策等必要かつ適切なセキュリティ措置を講じます。ただし、悪意のあるアクセス、想定外の事態が生じる可能性はありますが、適宜、迅速にご対応します。

（２）リンク先等、当社の管理下にないWEBサイトにおける個人情報の安全確保については、当社は責任を負うことができません。お客様ご自身にてご確認いただきますようお願い致します。

８．本ポリシーの改定

当社は、個人情報を適切に取扱うために、本ポリシーの一部または全部を改定することがあります。この場合、当社が別途定める場合を除いて、変更後の本ポリシーは、本WEBサイトに掲載したときから効力を生じるものとします。

９．お問合せ窓口

本ポリシーに関するお問合せは、以下の「お問合せ窓口」にお問合せいただきますようお願い致します。

【お問合せ窓口】

株式会社ＩＣ

電話番号：０３－５７５３－１２１５

受付時間：９：００～１７：００（土日、祝祭日、１２月３０日～1月３日、２月２０日は除く）